

Informações sobre a forma como utilizamos os seus Dados Pessoais

1. Introdução

- 1.1 A sua privacidade é importante para nós. Esta informação explica como a Widex – Reabilitação Auditiva Unipessoal Lda (doravante «nós», «nos», «nosso») recolhe, utiliza, divulga e gere os seus dados pessoais quando recorre aos nossos serviços auditivos, incluindo quando visita as nossas lojas.
- 1.2 Apenas utilizaremos os seus dados pessoais em conformidade com esta informação e com a legislação aplicável a que estamos sujeitos, incluindo, em particular, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE 2016/679) (doravante designado «RGPD») e qualquer legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados que complemente o RGPD (Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, de Portugal) (em conjunto, a «Legislação em matéria de Proteção de Dados»).

2. Como contactar-nos

Se tiver quaisquer dúvidas ou reclamações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos da seguinte forma:

Widex – Reabilitação Auditiva Unipessoal Lda,

Av. Duque D'Ávila 141 – 6.º andar

NIF: 501882766

Widex@widex.pt

00351 213538215

Também pode visitar uma das nossas lojas caso tenha alguma dúvida.

3. Que dados pessoais utilizamos e para que fins?

3.1 Dados pessoais utilizados para serviços auditivos

Recolhemos e utilizamos dados pessoais sobre si para prestar e fornecer serviços relacionados com a sua solução auditiva e cuidados auditivos. Isto inclui a avaliação das suas capacidades auditivas, o ajuste, a produção e a entrega da sua solução auditiva, bem como o apoio e a manutenção dos seus cuidados auditivos ao longo do tempo. Tais atividades podem incluir a gestão de consultas de acompanhamento, consultas, reparações, substituições e outras atividades relacionadas com serviços e apoio. As categorias de dados pessoais que utilizamos para este fim são:

- **Dados de identificação e contacto**, tais como nome, informações de contacto, número de identificação nacional, data de nascimento e sexo.
 - **Informações relacionadas com a saúde**, incluindo informações sobre a sua perda auditiva (o seu audiograma) e outras informações de saúde relevantes que opte por partilhar connosco, tais como diagnósticos, prescrições e determinadas informações sobre o seu estilo de vida.
 - **Medidas físicas**, quando relevantes, tais como medidas do seu ouvido, incluindo moldes auriculares.
 - **Informações relacionadas com aparelhos auditivos**, tais como o número de série e o tipo de aparelho auditivo, a forma como o aparelho auditivo é adaptado à sua perda auditiva, a data do ajuste mais recente e informações sobre os ambientes sonoros genéricos em que utiliza os seus aparelhos auditivos. Estas informações podem ser registadas pelo seu aparelho auditivo e recuperadas quando reajustamos ou ajustamos os seus aparelhos auditivos.
 - **Informações sobre compras e pagamentos**, incluindo preços de compra, métodos de pagamento e qualquer cobertura de seguro aplicável.
 - **Informações relativas à sua satisfação com os nossos aparelhos auditivos**, caso opte por participar nos nossos inquéritos.
- 3.1.1 Na maioria dos casos, recolhemos os seus dados pessoais diretamente junto de si. Também recolheremos dados dos seus aparelhos auditivos, da nossa solução de adaptação e, quando relevante, do seu médico de família (GP)/otorrinolaringologista (ORL) e da sua seguradora.
- 3.1.2 Quando for caso disso, poderemos utilizar dados de identificação e de contacto limitados do seu representante (tais como nome e informações de contacto). Estas informações são utilizadas apenas quando necessário no âmbito dos seus serviços auditivos, por exemplo, para contactar o seu representante em situações de urgência ou para facilitar a comunicação relativa aos seus cuidados. Solicitamos que informe o seu representante de que partilhou os seus dados pessoais connosco, caso este ainda não tenha conhecimento disso, e de que este tem os direitos previstos nesta informação.
- 3.1.3 Se não fornecer determinadas informações quando solicitadas, poderemos não conseguir prestar-lhe os nossos serviços auditivos (tais como a adaptação dos seus aparelhos auditivos).
- 3.1.4 Utilizamos os seus dados pessoais com base em diferentes fundamentos jurídicos, dependendo da finalidade para a qual os dados são utilizados. Certas atividades de tratamento requerem o seu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea

a), e artigo 9.º, n.º 2, alínea a), do RGPD), que iremos obter separadamente. Se optar por não dar o seu consentimento em situações em que este seja necessário, poderemos não conseguir prestar determinados serviços auditivos ou funcionalidades relacionadas.

3.1.5 Também tratamos dados pessoais sempre que necessário para prestar os serviços auditivos que solicitou e para cumprir as nossas obrigações contratuais e legais (artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) e c), e artigo 9.º, n.º 2, alínea f), do RGPD).

3.2 **Dados Pessoais utilizados para a promoção dos nossos serviços auditivos**

Se der o seu consentimento, utilizaremos os seus dados pessoais para lhe enviar comunicações de marketing e atualizações úteis sobre os nossos produtos, serviços, ofertas especiais e dicas sobre cuidados auditivos. As categorias de dados pessoais que utilizamos para este fim são:

- O seu nome e dados de contacto, e
- Informações sobre os serviços ou soluções auditivas em que está interessado e, quando relevante, informações sobre a sua perda auditiva ou os aparelhos auditivos que utiliza atualmente.

3.2.1 A concessão do consentimento é inteiramente voluntária e não afetará os serviços auditivos que recebe.

3.2.2 Recolhemos os seus dados pessoais diretamente junto de si.

3.2.3 A base jurídica para a recolha e utilização dos seus dados pessoais é o seu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a), e artigo 9.º, n.º 2, alínea a), do RGPD), que iremos obter separadamente.

4. **Partilha dos seus dados pessoais**

Podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros quando exigido por lei ou quando necessário para fornecer ou prestar assistência à solução de aparelho auditivo que adquiriu. Podemos partilhar os seus dados pessoais com:

4.1 **Prestadores de serviços.** Os seus dados pessoais podem ser partilhados com terceiros que tratam dados em nosso nome ao prestarem-nos serviços de administração de TI, por exemplo, fornecedores de alojamento web.

Celebrámos acordos de tratamento de dados com todos os nossos subcontratantes para garantir que estes só estão autorizados a tratar dados de acordo com as nossas instruções e para assegurar que estabelecem medidas de segurança organizacionais e técnicas adequadas.

- 4.2 **O fabricante dos seus aparelhos auditivos.** Para fabricar os seus aparelhos auditivos, o fabricante necessita de determinados dados pessoais, tais como informações sobre o produto que encomendou e, quando relevante, medições do seu canal auditivo e do seu audiograma. Partilhamos com o fabricante os dados pessoais necessários para fabricar, entregar, ajustar e reparar os seus aparelhos auditivos.
- 4.3 **Companhias de seguros.** Se tiver cobertura de seguro, poderemos partilhar o seu número de identificação nacional, bem como informações relevantes relacionadas com a saúde e com o produto, com a sua companhia de seguros, com o objetivo de tratar da cobertura, dos reembolsos ou de questões relacionadas com o seguro.
- 4.4 Médico de família/otorrinolaringologista. Se nos tiver sido encaminhado pelo seu médico de família e/ou pelo seu otorrinolaringologista, poderemos partilhar informações relevantes sobre as suas adaptações, medições e a solução de aparelhos auditivos que lhe foi fornecida com o profissional de saúde que o encaminhou.
- 4.5 **Fusão ou aquisição.** Em caso de fusão, aquisição, reorganização, falência ou ocorrências semelhantes, os seus dados pessoais poderão ser transferidos para a entidade sucessora ou adquirente. Envidaremos esforços para o notificar com antecedência, partilhar detalhes pertinentes sobre o evento e a entidade sucessora, e solicitar à entidade sucessora que trate os seus dados pessoais em conformidade com esta *Informação sobre como utilizamos os seus dados pessoais*. Se a entidade sucessora pretender utilizar os seus dados pessoais para fins que vão além dos descritos nesta informação, a entidade sucessora será responsável por o informar sobre essa utilização e, quando exigido pela legislação aplicável, por obter o seu consentimento (e, se aplicável, o consentimento dos seus pais ou tutor legal).

5. Transferência dos seus dados pessoais para países terceiros

- 5.1 Os seus dados pessoais podem ser transferidos para os nossos subcontratantes estabelecidos fora do Espaço Económico Europeu («EEE»), incluindo para países que não são considerados pela Comissão Europeia como proporcionando um nível adequado de proteção dos dados pessoais ao abrigo das normas da UE. Nesses casos, asseguramos que existem salvaguardas adequadas antes de transferirmos os seus dados pessoais, de modo a que estes continuem a ser protegidos a um nível essencialmente equivalente ao exigido pelo RGPD e em conformidade com os compromissos estabelecidos na presente *Informação sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais*. Mais concretamente, asseguramos que esse destinatário dispõe de um nível adequado de proteção de dados e que os requisitos do artigo 44.º do RGPD são cumpridos, por exemplo, devido a uma decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país, em conformidade com o artigo 45.º do RGPD, ou que as chamadas cláusulas contratuais-tipo da UE, adotadas pela Comissão Europeia, tenham sido acordadas com o destinatário, em conformidade com o artigo 46.º do RGPD.

- 5.2 Se desejar obter mais informações sobre as transferências internacionais de dados, incluindo uma cópia de quaisquer cláusulas contratuais-tipo da UE aplicáveis, pode contactar-nos utilizando os dados de contacto indicados acima na Secção 2 «Quem somos».

6. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

- 6.1 Apenas conservamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os dados foram tratados, incluindo para efeitos de cumprimento de quaisquer requisitos legais. Abaixo, descrevemos os períodos de conservação específicos para os seus dados pessoais.
- 6.2 Se visitar a nossa loja e fizer um teste auditivo sem adquirir aparelhos auditivos, conservaremos os seus dados pessoais durante um período de três (3) anos após a nossa última interação.
- 6.3 Se adquirir os nossos aparelhos auditivos, conservaremos os seus dados pessoais por um período de onze (10) anos após a nossa última interação.
- 6.4 Se tiver tido uma consulta que tenha sido gravada em áudio, conservaremos as gravações de áudio durante um período de três (3) anos após a nossa última interação.
- 6.5 Se se inscrever para receber comunicações de marketing, conservaremos os seus dados pessoais até que retire o seu consentimento. Se for cliente, os seus dados pessoais serão conservados de acordo com os períodos de conservação descritos acima.

7. Os seus direitos

- 7.1 Sujeito às condições e limitações estabelecidas na legislação aplicável em matéria de proteção de dados, tem os seguintes direitos:
- **Retirada do consentimento.** Nos casos em que utilizamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, contactando a equipa na loja ou através dos dados de contacto indicados na Secção 2 «Quem somos». A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer utilização efetuada antes da retirada. Tenha em atenção que a revogação do seu consentimento pode afetar a nossa capacidade de lhe prestar os nossos serviços auditivos. Além disso, somos legalmente obrigados a conservar alguns dos seus dados durante um determinado período.

- **Direito de acesso.** Tem o direito de receber informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais e de obter uma cópia dos dados que mantemos sobre si.
- **Direito de retificação.** Tem o direito de nos solicitar a correção de qualquer informação incompleta ou incorreta que tenhamos armazenada sobre si.
- **Direito de apagamento.** Tem o direito de nos solicitar que apaguemos os seus dados pessoais sempre que não exista uma razão válida para os continuarmos a conservar. Na medida em que precisemos de conservar os seus dados, por exemplo, para cumprirmos as nossas obrigações legais ou para que sejam estabelecidos, aplicados ou defendidos requisitos legais, não somos obrigados a apagar os seus dados pessoais.
- **Direito à restrição de utilização.** Pode ter o direito de nos solicitar que restrinjamos a utilização dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe solicitar-nos que suspendamos a sua utilização, por exemplo, se pretender que verifiquemos a sua exatidão ou o motivo pelo qual os utilizamos.
- **Direito à portabilidade dos dados.** Pode ter o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, comum e legível por máquina («portabilidade dos dados») e, quando aplicável, de solicitar que esses dados sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento.
- **Direito de apresentar uma reclamação.** Se considerar que a nossa utilização dos seus dados pessoais viola a legislação em matéria de proteção de dados, tem também o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo de proteção de dados da sua escolha. Isto inclui igualmente a autoridade de controlo de proteção de dados responsável por nós:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)
AV. D. CARLOS I, 134 – 1.º, 1200-651 LISBOA
GERAL@CNPD.PT

7.2 Para exercer os seus direitos, ou caso tenha dúvidas ou reclamações, contacte-nos através dos dados de contacto indicados na Secção 2 «Quem somos».

[Versão 1]